

## **PRIVACYSTATEMENT DE WITTE ZEBRA**

Psychologiepraktijk de Witte Zebra, gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68214073 hecht belang aan de bescherming van de persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe De Witte Zebra met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de Witte Zebra persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiele) cliënten;
- Bezoekers aan de praktijk van De Witte Zebra;
- Bezoekers van [www.dewittezebra.nl](http://www.dewittezebra.nl);
- Sollicitanten;
- Alle overige personen die contact opnemen met De Witte Zebra of van wie De Witte Zebra persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar werknemers.

### **2. Verwerking van de persoonsgegevens**

De Witte Zebra verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van De Witte Zebra zijn gegenereerd.

### **3. Doeleinden verwerking**

De Witte Zebra verwerkt gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- Het verbeteren van de praktijkwebsite [www.dewittezebra.nl](http://www.dewittezebra.nl)
- Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- Het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

De Witte Zebra verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van – of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij ed;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

De Witte Zebra kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van De Witte Zebra persoonsgegevens verwerken. De Witte Zebra sluit met

verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

De Witte Zebra deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzer) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, nodig is. De Witte Zebra deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

De Witte Zebra geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt De Witte Zebra ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

## **8. Bewaren van de gegevens**

De Witte Zebra bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Witte Zebra hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens; tenminste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging gegevens;
- Gegevens van de medewerkers en zzp-ers, anders dan (financieel) administratieve gegevens; een jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van de opdracht;
- Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigen Privacystatement**

De Witte Zebra kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie wordt op de website van De Witte Zebra gepubliceerd. Het is raadzaam dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht De Witte Zebra te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met De Witte Zebra door een e-mailbericht te sturen naar [info@dewittezebra.nl](mailto:info@dewittezebra.nl) o.v.v. beroep op rechten.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop De Witte Zebra persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met De Witte Zebra door een emailbericht te sturen naar [info@dewittezebra.nl](mailto:info@dewittezebra.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie: november 2018